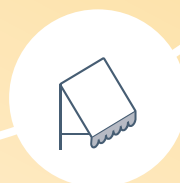
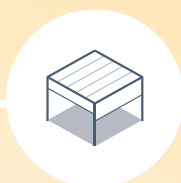


SOLUȚII SOMFY PENTRU AUTOMATIZAREA LOCUINȚEI

2021-2022



Cuprins

Despre Somfy	4
Casa inteligentă: unități de comandă, iluminat, securitate, managementul energiei	13
Rulouri exterioare	65
Ecrane exterioare de protecție	119
Jaluzele venețiene exterioare	151
Copertine & Pergole	165
Draperii, perdele și jaluzele	197
Sisteme de comandă și senzori	241
Instrumente și instrucțiuni de instalare	313



Despre Somfy

Despre Somfy	5
SomfyPRO - Platforma pentru parteneri	7
Programul Somfy Expert	8
Condițiile de garanție	9
Servicii logistice	10
Programe de training	11
Act for Green	12



Prin toate inițiativele Somfy, ne propunem să vă sprijinim activitatea și împreună să contribuim la dezvoltarea durabilă a domeniului în care activăm.

Misiunea Somfy

De peste 50 de ani, Somfy dezvoltă soluții inteligente pentru locuințe și clădiri comerciale, care au contribuit la crearea unui stil de viață confortabil pentru milioane de utilizatori din întreaga lume.

Inovațiile se concentrează pe automatizarea și conectarea rulourilor, copertinelor, jaluzelelor, perdelelor și draperiilor, porților și ușilor de garaj, încălzirii, iluminatului, camerelor de supraveghere și sistemelor de alarmă.

Soluțiile Somfy pentru casa conectată aduc confort, siguranță și stare de bine în viața de zi cu zi a utilizatorilor.

Parteneriate locale

Colaborând, susținem dezvoltarea proiectelor comune. În acest scop, oferim informațiile necesare și continuăm să creăm programe noi de training pentru explicarea celor mai recente produse. Astfel, puteți oferi clienților dumneavoastră o gamă largă de soluții comerciale.

De asemenea, ne dorim să vă sprijinim cu acțiuni de marketing și materiale promoționale utile în punctele de vânzare. Iar reprezentanții noștri regionali sunt la dispoziția dumneavoastră. Vă oferă suport comercial, identifică soluții și vă ajută în dezvoltarea afacerii dumneavoastră.

Grupul Somfy



PREZENȚĂ ÎN
PESTE **58** ȚĂRI



CIFRĂ DE AFACERI DE
1 257 M€
ÎN 2020



8
FABRICI



44 R&D
BREVETE DEPUSE
ÎN 2019



PESTE **5 milioane**
DE ECHIPAMENTE CONECTATE
ÎNREGISTRATE ÎN
PLATFORMA SOMFY



MAI MULT DE
50%
DINTRE PRODUSELE SOMFY
COMERCIALIZATE LA NIVEL
GLOBAL SUNT
PROIECTATE-ECOLOGIC

SomfyPRO

Platforma pentru parteneri

SomfyPRO este platforma dedicată partenerilor Somfy, creată cu scopul de a vă ajuta să găsiți ușor informațiile tehnice de care aveți nevoie.



www.somfypro.ro



Ce informații cuprinde SomfyPRO?

Website-ul are două secțiuni principale:

1. Documente cu specificații tehnice și fișiere pe care le puteți descărca:

- > Catalog de produse
- > Manuale de produs
- > Instrucțiuni de instalare
- > Cataloage și broșuri
- > Prezentări video
- > Noutăți

2. Acces la platforme Somfy, inclusiv:

- > Somfy Connect - pentru înregistrarea produselor smart-home.
- > Înregistrarea pentru training-uri.

Programul Somfy Expert



Somfy EXPERT este un program dedicat partenerilor autorizați Somfy care, prin natura activității lor, deservește relația comercială cu utilizatorii finali.



Partenerii SOMFY EXPERT participă la programele de pregătire tehnică Somfy, sunt specializați în instalarea produselor pentru automatizarea locuinței și garantează profesionalismul și respectarea standardelor de calitate Somfy.

Partenerii Somfy Expert beneficiază de:

1. Listarea în website-ul www.somfy.ro, în secțiunea de parteneri.

Campaniile de promovare pe care le realizăm vor stimula vânzările de echipamente motorizate. Un consumator care caută în mediul online echipament de umbrire sau smart-home va găsi adesea rezultate care includ marca Somfy, implicit va identifica numele companiei dvs. în lista de parteneri Somfy și vă poate contacta pentru a obține o ofertă.

Consumatorul este, deci, informat anterior despre produsele de automatizare Somfy și a evaluat atent opțiunile înainte de a vă contacta. Astfel, vom fi contribuit activ la procesul de vânzare. Comunicarea este optimizată atunci când și website-ul dvs. conține pagini de prezentare cu informații despre soluțiile Somfy, însoțite de detalii și imagini ale produselor.

2. Personalizarea magazinelor cu o listă de materiale promoționale Somfy.

3. Includerea partenerilor Somfy Expert în cadrul comunicărilor oficiale realizate pe canalele de social media ale companiei.

Doriți să aflați mai multe despre programele de Parteneriat existente?

Reprezentantul Somfy alocat contului dumneavoastră vă poate oferi toate informațiile necesare în acest sens.

Condițiile de garanție

Angajamentul nostru pentru calitate

Una dintre prioritățile noastre cheie este reprezentată de gradul de mulțumire al clienților și partenerilor noștri. Iar calitatea produselor și serviciilor contribuie la această abordare.

Următoarele condiții de garanție sunt valabile de la data de 1 ianuarie 2020*



Garanția STANDARD este de 5 ani

Valabil pentru: motoare, accesorii, sisteme de comandă, soluții de automatizare, control și soluții conectare pentru rulouri și obloane**, jaluzele de exterior/ interior**, copertine, pergole, perdele și draperii, sisteme de securitate (sisteme de alarmă și camere video), uși de garaj și sistem motorizat integrat Invisio pentru porți.

** fără baterii



Garanția EXTINSĂ este de 7 ani

Valabil pentru:

- Modelele din gama S&SO RS 100.
- Soluția solară Oximo WireFree pentru rulouri (motor, panou și baterie instalate exclusiv împreună).

ALTE PERIOADE DE GARANȚIE



- Pentru toate motoarele, panourile de comandă, kit-urile Somfy*** pentru porți și bateriile pentru motoarele obloanelor batante.

*** nu se aplică motorizării integrate Invisio pentru porți



- Pentru bateriile pentru motorizările Somfy WireFree pentru jaluzele de interior și perdele.

* Valabile pentru produsele achiziționate după data de 1 ianuarie 2020. Nu se aplică retroactiv.

Aceste perioade de garanție sunt agreate ca parte din termenii și condițiile noastre generale de garanție. Nu afectează accesoriile și produsele altor mărci compatibile cu produsele Somfy. <https://www.somfypro.ro/conditii-garanție>

Servicii logistice

O gamă largă de produse cu livrare rapidă

Plasarea comenzilor

Se poate efectua de luni până joi, în intervalul orar 08:00-16:30, și vineri, între 08:00-14:30.

Adresa de email dedicată este **comenzi@somfy.com**.

Suport parteneri

Vă rugăm să contactați departamentul de Suport Clienți dacă aveți întrebări cu privire la:

- > suport tehnic;
- > înregistrarea și statusul comenzilor;
- > alte aspecte comerciale.

Adresa de email dedicată: **suport.clienti@somfy.com**.



Programele de training

O modalitate de diferențiere



Vă susținem în procesul de învățare a soluțiilor pentru automatizarea locuinței. Sesiunile de training pot avea loc la sediul firmei dumneavoastră sau la biroul Somfy din Brașov.

Programările se vor face prin discuția cu Reprezentantul de Vânzări Somfy alocat contului dumneavoastră.



WE ACT FOR GREEN

Inițiativa Somfy
pentru
eco-sustenabilitate



Se bazează pe trei piloni:



CLĂDIRI VERZI

Sușținem clădirile eficiente și starea de bine a locatarilor. Intenționăm să îmbunătățim mediul de viață al oamenilor îndeplinindu-le așteptările în materie de confort, securitate și economie de energie.



PRODUSE ECOLOGICE

Sușținem produsele cu proiectare ecologică, acestea constituind majoritar portofoliu local Somfy.



ECHIBE RESPONSABILE

Încurajăm practicile responsabile în toate echipele și spațiile Somfy.



Alegând un produs cu marcajul ACT FOR GREEN, aveți garanția unui produs de calitate, dezvoltat în conformitate cu cerințele de proiectare ecologică.



CONSUMUL DE ENERGIE

Optimizează consumul de energie al echipamentului.



MATERIA PRIMĂ

Este creat din materiale care respectă cerințele de sănătate și mediu.



DURABILITATEA

Optimizează durata de viață a echipamentelor.



AMBALAJELE

Este realizat din materiale reciclate.



COMPONENTELE ELECTRONICE

Include componentele care au cel mai mic impact asupra mediului.